

DOCUMENTAZIONE PACCOFACILE.IT & WOOCOMMERCE

Guida sull'integrazione di Paccofacile.it su WooCommerce

Paccofacile.it for WooCommerce

Descrizione

Il plugin **Paccofacile.it per WooCommerce** aggiunge la possibilità di fornire e gestire le spedizioni del tuo negozio online con i servizi di Paccofacile.it.

Avrai bisogno di un account sul portale di Paccofacile.it e di attivare i tuoi corrieri preferiti.

Questo plugin ti permetterà di mettere a disposizione tutti i tuoi corrieri nella **gestione delle spedizioni degli ordini WooCommerce**, ponendo anche delle restrizioni a tuo piacimento sulle condizioni per le quali ogni corriere potrà mostrarsi disponibile nel checkout del tuo cliente.

I prezzi forniti per tutti i corrieri messi a disposizione sono gli stessi a te riservati sul portale di Paccofacile.it: **avrai la libertà di gestire le tariffe verso i tuoi clienti in completa autonomia**.

Gli ordini effettuati su WooCommerce, che abbiano come scelta nel metodo di spedizione un corriere fornito da Paccofacile.it, saranno visibili in automatico anche nella tua area riservata di Paccofacile.it. Sarà possibile anche confermare e acquistare la spedizione direttamente dalla gestione ordini di WooCommerce tramite il tuo credito residuo sull'account Paccofacile.it

Principali funzionalità:

- **Tariffe dedicate** per le tue spedizioni con i migliori corrieri.
- **Libera scelta sui servizi dei corrieri** da abilitare tra quelli offerti da Paccofacile.it
- **Gestione degli imballi** a disposizione per poter ottimizzare il numero di colli utilizzati per le spedizioni. A scelta tra le tipologie: busta, scatola e pallet.
- **Calcolo costo di spedizione** nel carrello ottimizzando in automatico il numero di colli utilizzati per il tuo ordine.
- **Ricezione automatica di notifiche e-mail** sugli aggiornamenti del tracking per i clienti.
- **Generazione e ricezione automatica via mail dei documenti di trasporto (LDV)**
- **Pagamento automatizzato** delle spedizioni direttamente dalla gestione ordini WooCommerce.
- **Possibilità di gestire i costi di spedizione per il cliente finale**, partendo da quelli del listino dedicato all'account Paccofacile.it PRO utilizzato.

Installazione

Installazione dalla directory dei plugin nella bacheca di WordPress

- Cliccare sul pulsante "**Aggiungi Nuovo**" nella sezione Plugin
- Cerca "**Paccofacile.it for WooCommerce**"
- Clicca "**Installa Ora**"
- Attiva il plugin nella bacheca dei plugin

Caricamento del file.zip dalla bacheca di WordPress

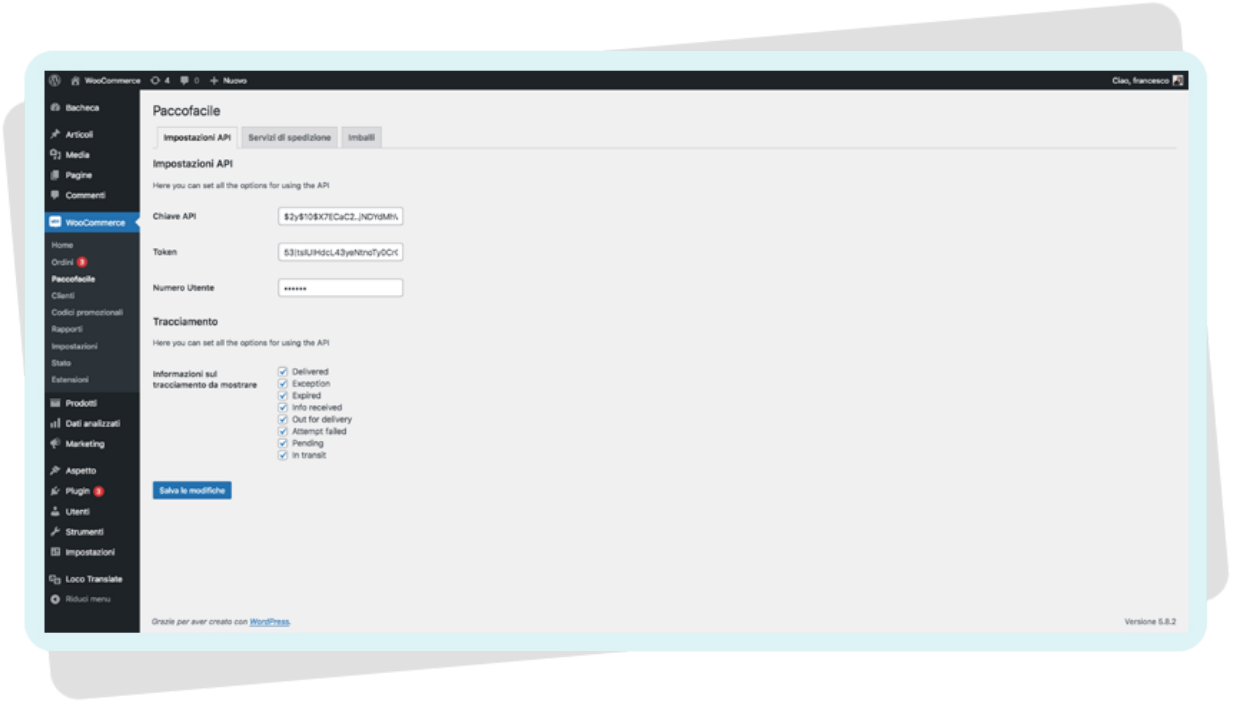
- Cliccare sul pulsante "**Aggiungi Nuovo**" nella bacheca dei plugin
- Vai nell'area "**Upload**"
- Seleziona "**Paccofacile.it for WooWommerce.zip**" dal tuo computer
- Clicca "**Installa Ora**"
- Attiva il plugin nella bacheca dei plugin

Caricamento manuale tramite FTP

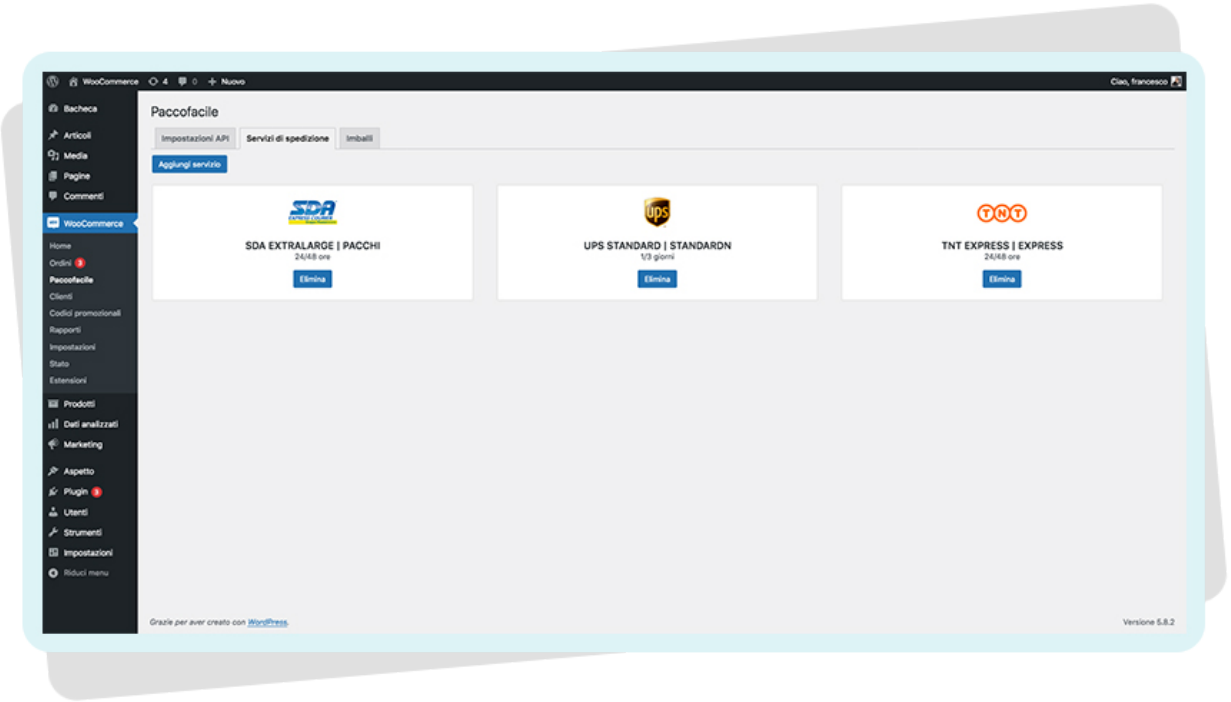
- Scarica "**Paccofacile.it for WooCommerce**"
- Estrai la cartella "**Paccofacile.it for WooCommerce**" nel tuo computer
- Carica la cartella "**Paccofacile.it for WooCommerce**" nella cartella /wp-content/plugins/
- Attiva il plugin nella bacheca dei plugin

Configurazione

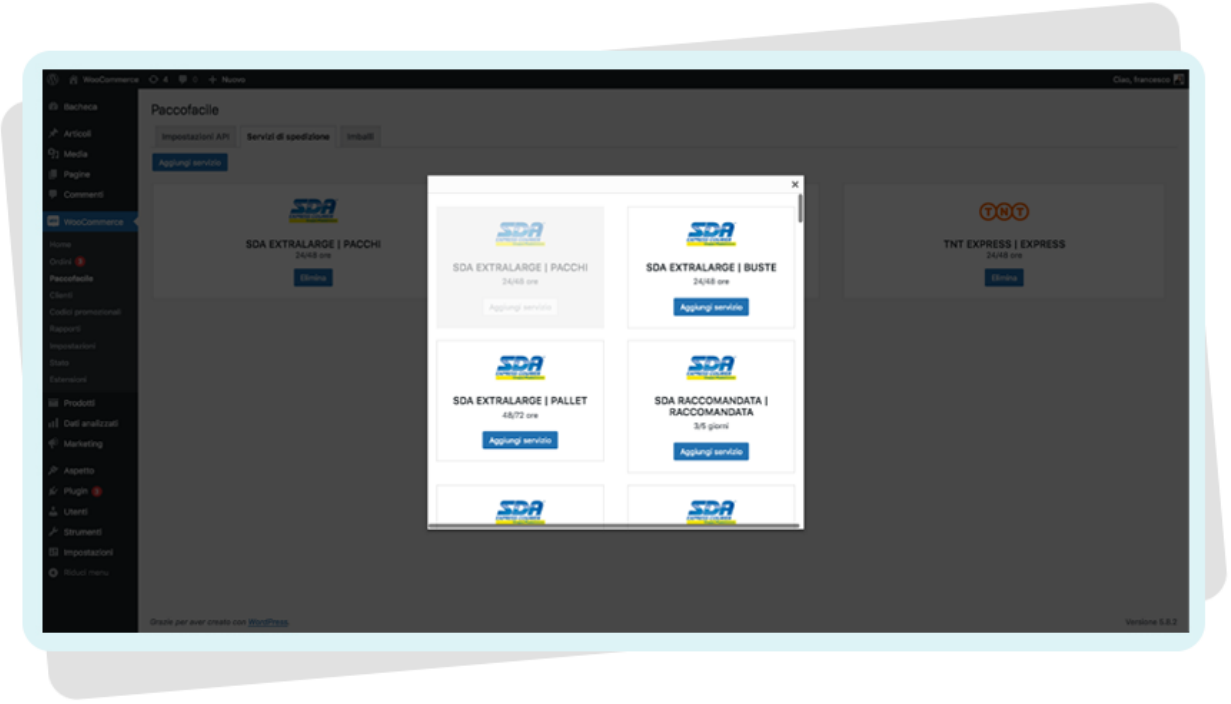
- Accedi al portale Paccofacile.it con il tuo account o registrati alla versione PRO
- Naviga nella sezione Integrazioni -> WooCommerce e SCARICA PLUGIN
- Genera le chiavi API cliccando su Plugin -> API PACCOFACILE.IT e cliccando su API KEY LIVE
- Nel pannello di controllo del tuo sito web, dopo aver attivato il plugin, naviga nella sua pagina di configurazione WooCommerce -> Paccofacile.it
- Incolla le tue credenziali API nei campi appositi e salva.



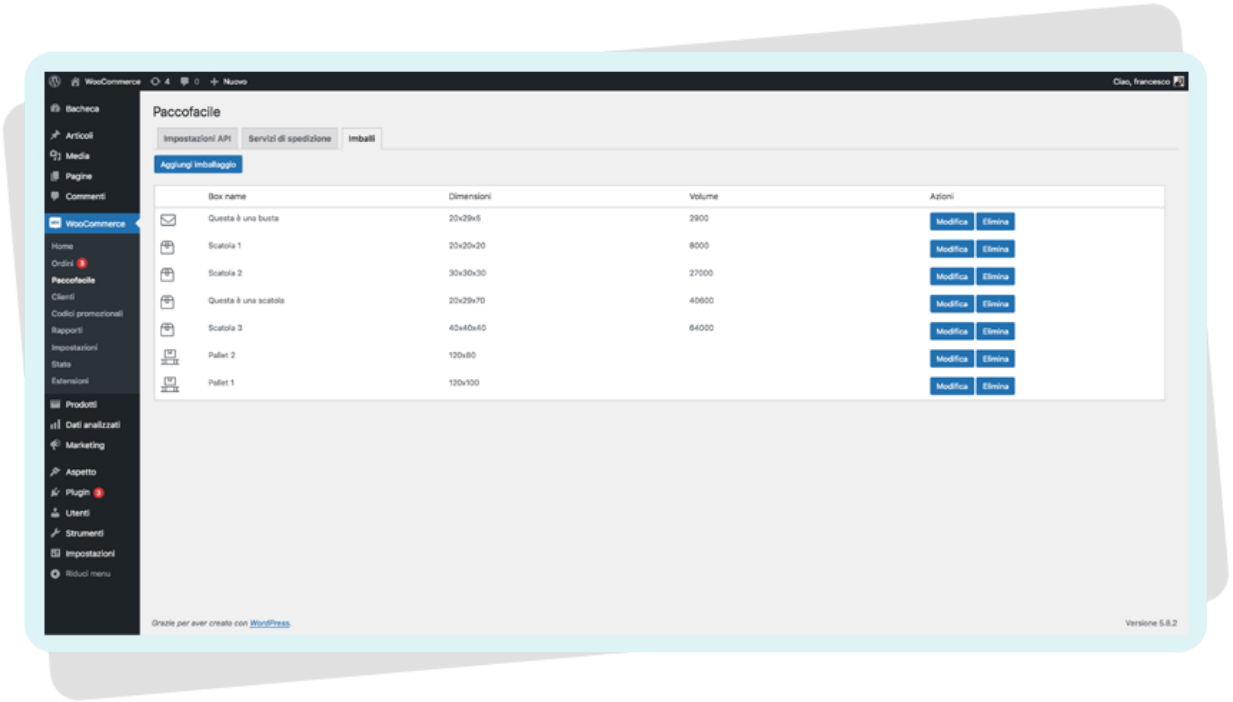
- Naviga nella tab "**Servizi di spedizione**" e clicca sul bottone "**Aggiungi servizio**"



- Scegli quali servizi di spedizione attivare per il tuo negozio



- Naviga nella tab “**imballi**” e clicca sul bottone “**Aggiungi imballo**”.



- Aggiungi tutti i tipi di imballi(*) che hai a disposizione per le tue spedizioni, dando loro un nome.

(*) Come funziona l'algoritmo di Paccofacile.it

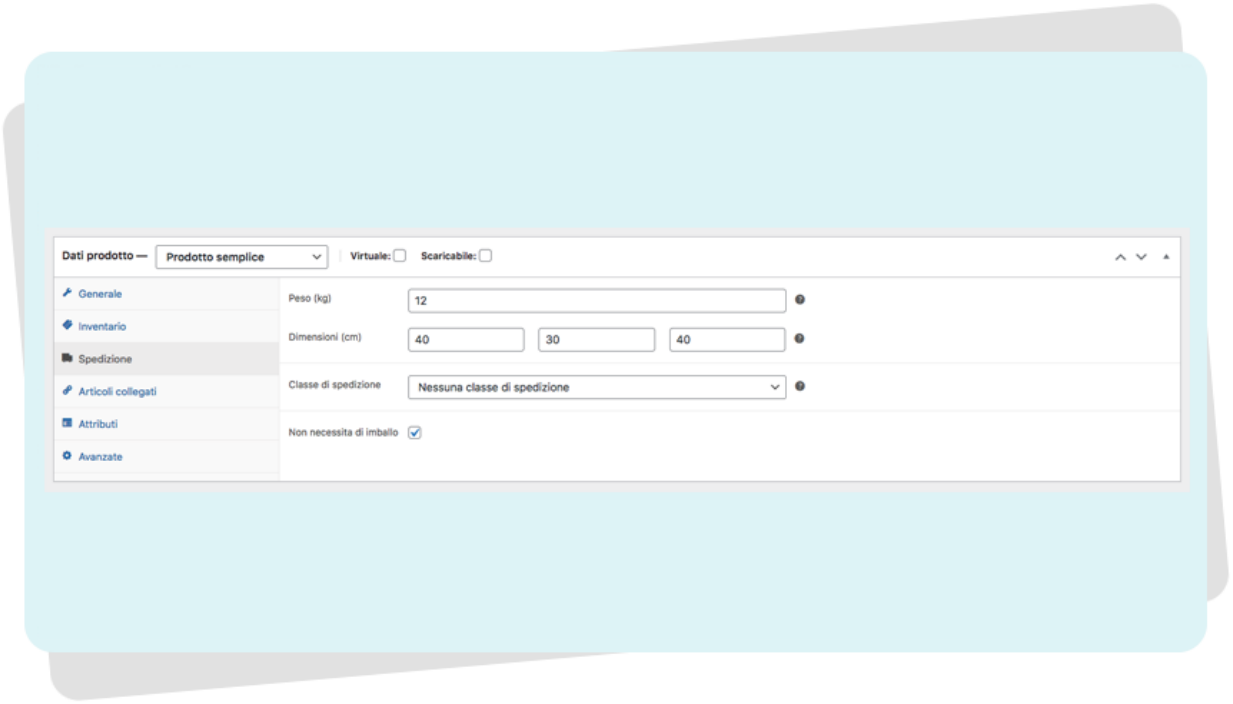
L'algoritmo di Paccofacile.it è unico, ti permette di risparmiare centinaia di euro ogni anno per le spedizioni del tuo negozio WooCommerce.
Nella sezione "imballi" gestisci il packaging dei tuoi prodotti: "scatole/buste/pallet". Ricorda che puoi controllarli e modificarli in ogni momento.
Da questo momento in poi l'algoritmo di Paccofacile.it sarà in grado, già in fase di richiesta di preventivo per la spedizione, di ottimizzare la spedizione e di farti risparmiare tempo e denaro. Il sistema ti fornirà la migliore soluzione di imballo per l'ordine che hai ricevuto.
L'algoritmo calcola, legge, ragiona e analizza quale soluzione applicare per ogni determinato ordine, ad esempio:

- Ricevi un ordine con 3 tipologie di prodotti:
    - Prodotto 1: misure 10x10x10 - peso 500gr
    - Prodotto 2: misure 10x10x10 - peso 500gr
    - Prodotto 3: prodotto che non necessita di imballo - misure 10x10x10 - peso 1kg

In questo caso l'algoritmo ti suggerisce una soluzione di spedizione unica con un una scatola 20x10x10 dove al suo interno potrai inserire i primi 2 prodotti, mentre il terzo prodotto verrà considerato con un collo a parte ma che rientra nello stesso ordine.
In questo modo il calcolo del costo della spedizione sarà ottimizzato.

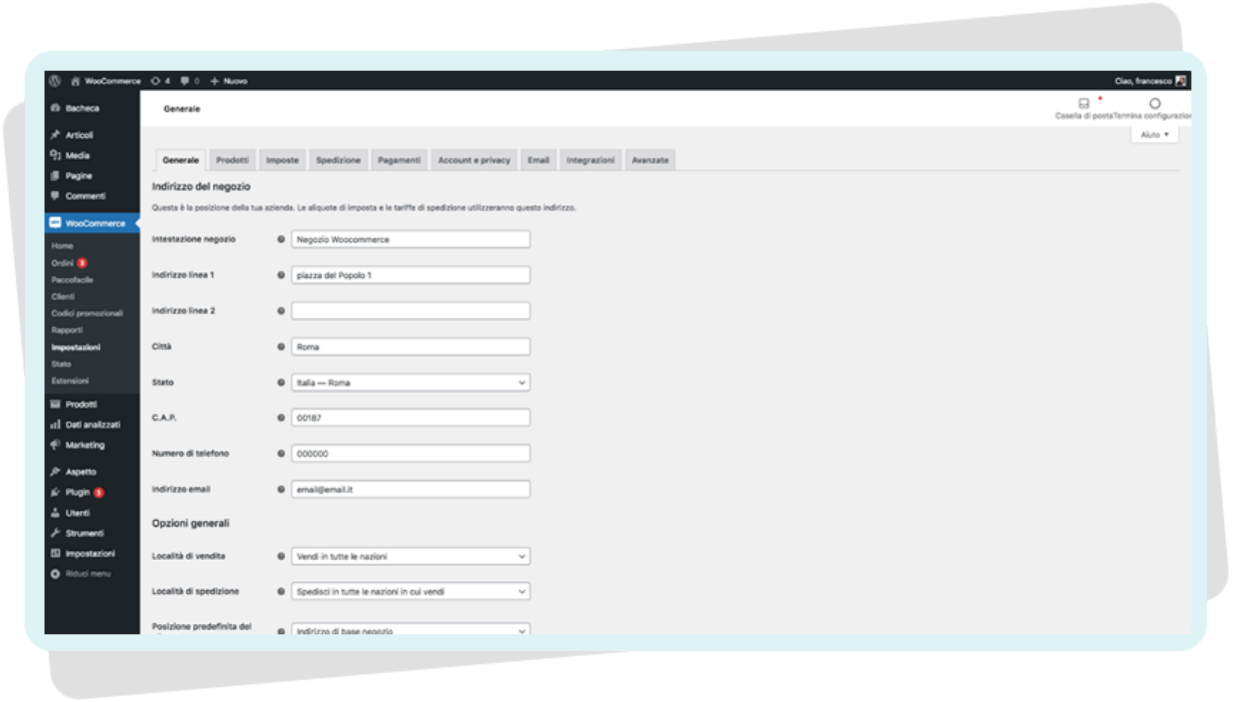
Nel caso in cui un ordine con molti prodotti dovesse superare dei limiti di peso e/o dimensione, l'algoritmo ti suggerirà la soluzione del Pallet.
Per i prodotti più piccoli invece, il sistema ti suggerirà l'utilizzo di una una busta.

Tutto questo avviene in maniera completamente automatica e in tempo reale nel tuo negozio WooCommerce, non dovrai né andare sul tuo account Paccofacile.it PRO, né dover aprire o installare altri software.
L’algoritmo di Paccofacile.it è disponibile solamente per tutti i clienti di Paccofacile.it iscritti alla versione.



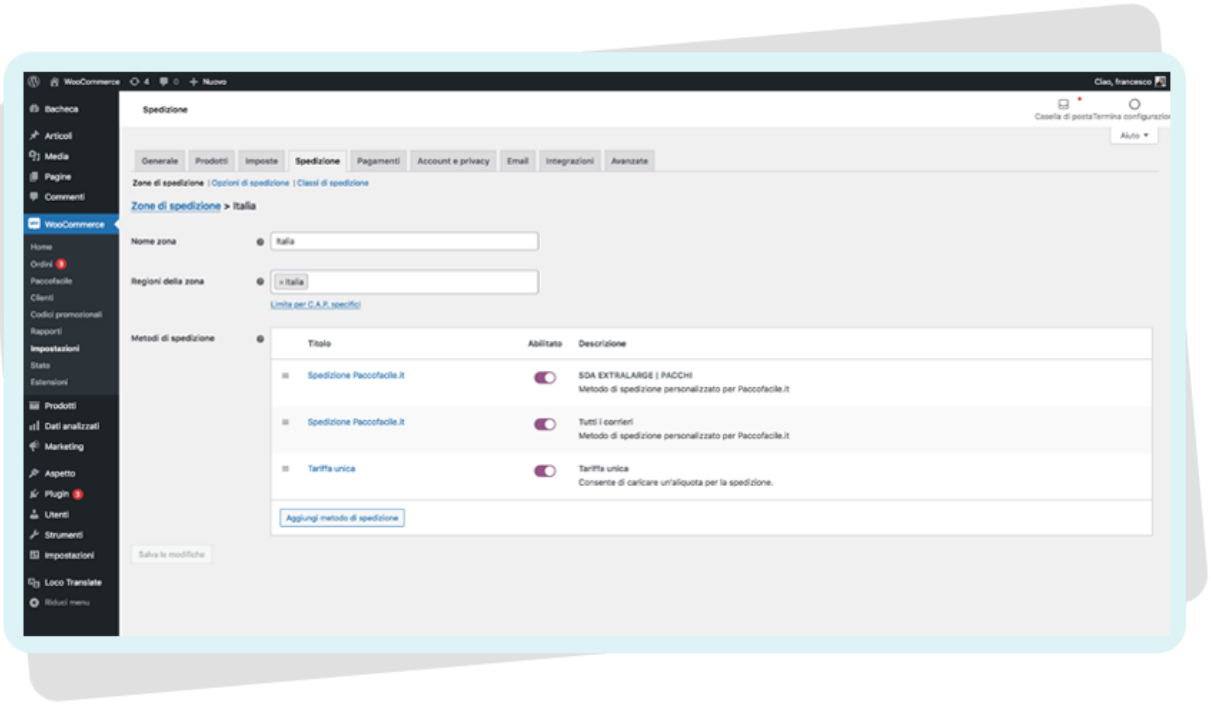
Puoi decidere di impostare un'opzione per i prodotti che non necessitano di imballo.
Questi saranno gestiti dal sistema come "prodotti autospedibili", ovvero non saranno presi in considerazione nella soluzione di imballo, ma verranno calcolati come collo aggiuntivo alla spedizione.

- Naviga nella tab WooCommerce > Impostazioni > Generale e compila tutti i campi, per il corretto funzionamento del plugin. Paccofacile.it utilizzerà i campi “Intestazione negozio”, “Indirizzo linea 1”, “Città”, “Stato”, “C.A.P.”, “Numero di telefono” e “Indirizzo email” come dati del mittente delle spedizioni.

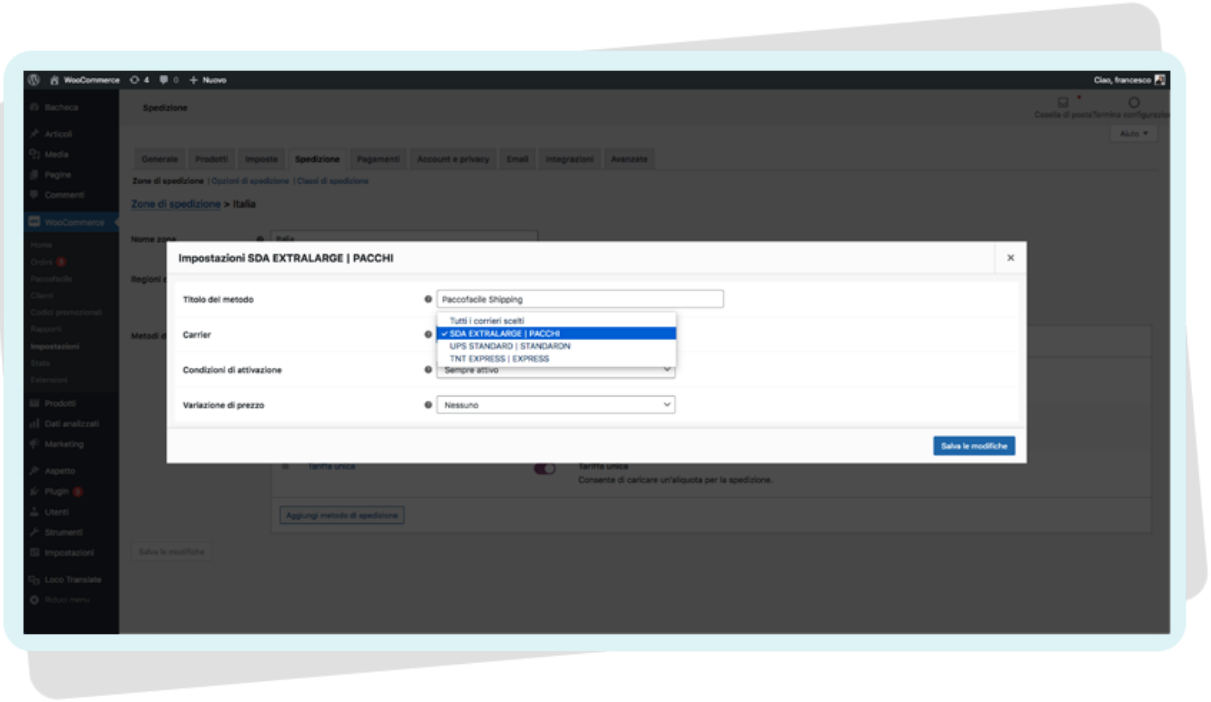


- Naviga nella sezione WooCommerce > Impostazioni > Spedizione e crea le zone di spedizione a seconda delle tue esigenze di configurazione.

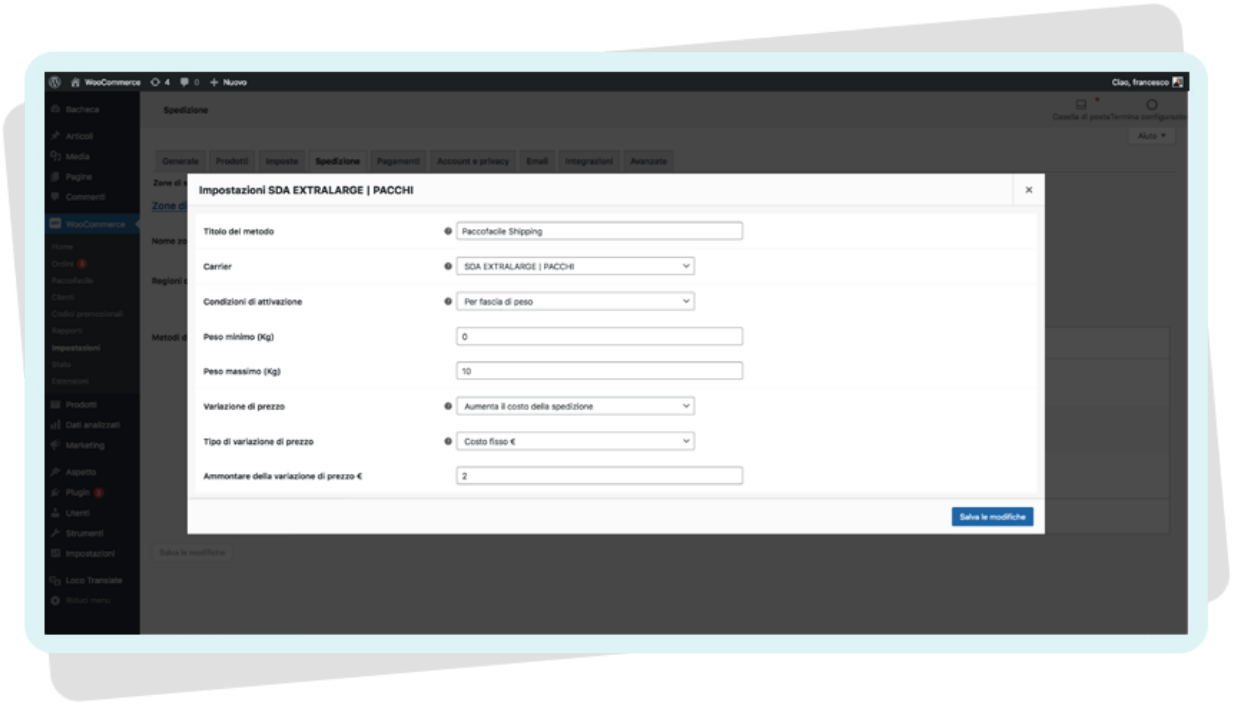
- Per ogni zona puoi aggiungere uno o più metodi di spedizione “Spedizione Paccofacile.it”, ognuno configurabile indipendentemente.



- Una volta aggiunto il metodo, puoi modificare la sua configurazione scegliendo se attivare tutti i servizi di spedizione aggiunti nella configurazione precedente, oppure attivare un singolo servizio.



- Hai 3 opzioni per scegliere le condizioni per l'attivazione del metodo di spedizione: "**sempre attivo**", "**per fascia di peso**" e "**per fascia di prezzo totale carrello**". Con le ultime due opzioni puoi decidere se far attivare il metodo quando nel carrello sono presenti le condizioni, ad esempio attivare il metodo quando il peso dei prodotti nel carrello è compreso in una fascia di peso da 0 a 10 Kg oppure quando il totale ammontare del carrello è compreso in una fascia di prezzo da 0 a 100 €.



Per il corretto funzionamento e calcolo dei costi di spedizione, per l'ottimizzazione dei colli da spedire e per la corretta produzione delle lettere di vettura, è necessario che tutti i prodotti WooCommerce siano completi di informazioni sul peso e sulle loro tre dimensioni.

Funzionalità post vendita

- Quando viene effettuato un ordine da un cliente, scegliendo un metodo di spedizione offerto da Paccofacile.it, sarà possibile da parte del gestore del negozio, dal pannello di controllo WordPress nella sezione del dettaglio ordine, visualizzare lo stato dell'ordine Paccofacile.it e finalizzare l'ordine per la spedizione pagando con il proprio credito residuo.

- Nel dettaglio dell'ordine WooCommerce (lato admin), sarà possibile visualizzare come è stato calcolato il preventivo per la spedizione al cliente, sulla base del calcolo sull'ottimizzazione dei colli da parte dell'algoritmo Paccofacile.it.
  Sarà quindi presente una tabella che mostrerà gli imballi da utilizzare per la spedizione e quali prodotti mettere dentro ad ognuno.

- Quando saranno disponibili i documenti della spedizione (Lettere di vettura LDV) verranno inviati automaticamente nella gestione del dettaglio dell'ordine WooCommerce che il gestore del negozio potrà consultare e stampare per applicarle sui colli da spedire.

- Con l’installazione del plugin è attiva di default una notifica email per il cliente per aggiornarlo sulle informazioni di tracciamento della spedizione. Questa notifica parte di default in automatico ogni volta che arriva un aggiornamento sullo stato della spedizione dal corriere che ha preso in carico l’ordine. È possibile da parte del gestore del negozio disabilitare le notifiche al cliente a seconda degli stati della spedizione. Gli stati della spedizione per cui le notifiche sono attivabili/disattivabili sono:

    - Delivered
    - Exception
    - Expired
    - Inforeceived
    - Outfordelivery
    - Attemptfail
    - Pending
    - Intransit

- Le informazioni sul tracciamento della spedizione, una volta arrivate, sono disponibili anche nella pagina “Il mio account” del cliente, nel dettaglio del suo ordine.



Contatti

Supporto tecnico

supporto.tecnico@paccofacile.it

Assistenza e Live Chat

Dal lunedì al venerdì 10.00/12.00 – 15.00/17.00

Telefono

02.83.90.5527 - Dal lunedì al venerdì 10.00/12.00 – 15.00/17.00

www.paccofacile.it

SOGIMA HOLDING S.R.L.
Via dell'Industria 4 - 04011 Aprilia (LT) - PIVA 02830440596 - REA LT-202680